

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	1 de 9

Capital Information Technology S.A. de C.V., mejor conocido como Capital IT, con domicilio en calle Texcoco 258, colonia Ciudad del sol, ciudad Zapopan, municipio o delegación Jalisco, c.p. 45050, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <https://www.capitalit.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar la información que nos proporciona.
- Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por El Titular.
- Ofrecerle productos y servicios que sean requeridos por usted, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de Capital iT.
- Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado y/o la relación comercial existente.
- Realizar cualquier tipo de gestiones de cobranza sobre los saldos pendientes de pago derivados de la relación comercial.
- Gestión financiera, elaboración y envío de Facturas por alguno de nuestros servicios.
- Para la promoción de los servicios que ofrece Capital iT o en su caso invitaciones para alguno de nuestros eventos.
- Informar sobre cambios en nuestros servicios, evaluar la calidad en el servicio.
- Reclutamiento si cuenta con el perfil necesario.
- Integrar su expediente como cliente, proveedor o trabajador.
- Conocer las obligaciones contraídas del trabajador ante INFONAVIT;
- Cualquier otra finalidad compatible o análoga a los fines previamente establecidos.
- Para uso interno de Capital iT.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	2 de 9

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Verificar la información que nos proporciona.
- Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por El Titular.
- Ofrecerle productos y servicios que sean requeridos por usted, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de Capital iT.
- Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado y/o la relación comercial existente.
- Realizar cualquier tipo de gestiones de cobranza sobre los saldos pendientes de pago derivados de la relación comercial.
- Gestión financiera, elaboración y envío de Facturas por alguno de nuestros servicios.
- Para la promoción de los servicios que ofrece Capital iT o en su caso invitaciones para alguno de nuestros eventos.
- Informar sobre cambios en nuestros servicios, evaluar la calidad en el servicio.
- Reclutamiento si cuenta con el perfil necesario.
- Integrar su expediente como cliente, proveedor o trabajador.
- Conocer las obligaciones contraídas del trabajador ante INFONAVIT;
- Cualquier otra finalidad compatible o análoga a los fines previamente establecidos.
- Para uso interno de Capital iT.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Tipo de sangre
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	4 de 9

- Número de tarjetas de crédito
- Pasatiempos
- Deportes que practica
- Derechos de imagen (Imágenes, Grabaciones)

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Estudio socioeconómico

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores y Mayoristas	Integración de expediente como cliente, proveedor o trabajador y Uso comercial.	No
Carlos Guzmán Sígala	Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por El Titular.	No
Daniel Cuenca	Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por El Titular.	No

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	5 de 9

Sahiri Garin Ortega	Elaboración de contratos y Verificación de información que nos proporciona.	No
Ivone Godoy Aguilar	Integración de expedientes y verificación de información que se nos proporciona.	No

**Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Página Web y Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	6 de 9

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Correo electrónico

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

INE del titular y formato de derechos ARCO

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

máximo 20 días

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

correo electrónico

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

correo electrónico

**f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:**

RSG-PRD06-F001 Solicitud derecho ARCO

**g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:**

contacto@capitalit.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Cinthia Piña

b) Domicilio: Calle Texcoco 258, colonia Ciudad del Sol, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, c.p. 45050, en la entidad de Jalisco, país México

c) Correo electrónico: contacto@capitalit.mx

d) Número telefónico: 3318123490

Otro dato de contacto: omar.torres@capitalit.mx

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	7 de 9

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico utilizando el formato **RSG-PRD06-F001 Solicitud derecho ARCO**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**  
 correo electrónico

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

+++Documentos que acrediten su identidad o en su caso la representación legal.

+++La(s) prueba(s) documental(es) que ofrece para demostrar su(s) afirmación(es).

+++El documento en el que señale las demás pruebas que ofrezca, o facilite la identificación de sus datos personales.

+++Cualquier documento que considere procedente someter para la ejecución del derecho (ARCO).

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	8 de 9

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

Máximo en 10 días

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Correo electrónico

**e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:**

[www.capitalit.mx](http://www.capitalit.mx) o enviando un correo electrónico a [contacto@capitalit.mx](mailto:contacto@capitalit.mx)

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[www.capitalit.mx](http://www.capitalit.mx) y a través de correo electrónico: [contacto@capitalit.mx](mailto:contacto@capitalit.mx)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página web y correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre

	FORMATO  <b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Código</b>	RSG-PRD05-F003
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	10/10/2022
		<b>Página</b>	9 de 9

cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por Capital it informándole a El Titular de dichos cambios a través los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a los teléfonos y/o correo electrónico señalados en el apartado denominado RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, donde recibirá la atención solicitada.

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]

**Última actualización:** 10/01/2024

**Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_